

インターネット・電話から順番取り
診療受付サービスのご案内

- ◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番が取れる**システムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回のみ順番を取る前に**メールアドレス登録**を行ってください。
- ※初診の方（診察券をお持ちでない方）はメールアドレス登録ができませんので、診察券が発行されてからご登録ください。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。手順1から受付順番の確認やキャンセルが行えます。都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。ただし、初診の方はキャンセルできませんので、クリニックまでお電話ください。
- ◆**お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、順番の取消**となりますのでご注意ください。
- ◆インフルエンザ予防接種のみと3歳未満のお鼻吸いの方は順番取りはせずに直接ご来院ください。
- ◆来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出しください。

メールのお知らせは info@atat.jp から配信されます。メールの受信制限をされている方はドメイン指定受信許可リストに **【a t a t . j p】** を登録してください。端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。
電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

診療時間	（休診日） 水曜・日曜・祝日	アイコール eCALL 受付時間
午前	9:00～12:30	午前 7:00～12:00
午後	15:00～18:30	午後 14:00～18:00

ご注意
午前診療は **8:50～**、午後診療は **2:50～** 開始します。
受付番号1～5番の方は、『お知らせコール』サービスがありません。
ゆとりをもってご来院ください。

インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォン
<http://yotsubaent.atat.jp>
受付専用ページにアクセス！
QRコード⇒

※「お知らせメール」をご利用の場合は、
！メールアドレス登録から、
初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。
①空メール送信 → ②【次へ】と進むと登録完了です。

- 1** 【いますぐ受付情報】
待ち人数
○人待ち
初めて来院される方へ
いますぐ受付
確認・キャンセル
メールアドレス

- 2** 何人受付しますか？

1人
:

いますぐ受付を選択
(最大3人まで可能)
- 3** 受付を行います
初めて来院される方
■ 診察券番号
12345
■ 誕生日(4桁)
0630
診察券番号と誕生日を入力(4桁)
例：誕生日が6月30日なら
⇒【0630】
初診の方（診察券のまだない方）は、
初めて来院される方より、
お名前・電話番号を入力してください。
- 4** ■お知らせ方法
お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ
お知らせ方法を選択
ご注意
この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐに医院へお越しください。
- 5** ■受付完了
受付番号：○番
あなたは○人目です。
受付完了
(来院された時には受付番号をお知らせの上、診察券と保険証をお出しください)

固定電話・携帯電話からの受付

受付専用電話番号
03-4570-0102
「よつば耳鼻咽喉科/アイコール受付センターです」
と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
※ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下に
あるトーンボタン【*】を**一度押してから**
番号を押し直してください。

- 1** 受付内容を選択
受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】
- 2** 受診人数を選択
例：1人⇒【1】（最大3人まで）
- 3** (診察券番号) + (#) を入力
例：12345⇒【12345#】
初診の方（診察券のまだない方）⇒【#】
- 4** (誕生日) + (#) を入力
誕生日は **4桁** で入力
例：6月30日⇒【0630#】
- 5** お知らせ先を選択
今おかけの電話⇒【1】別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】
ご注意
こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。
診療時間内の場合はすぐに医院までお越しください。
- 6** 受付完了
「受付番号○番、ご案内まで○人です」
とアナウンスが流れて受付完了です